



**A MÁV-TRAKCIÓ Vasúti Vontatási
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A Magyarországot átfogó vasúti vontatási alkalmasságunk alapján, az állandóan változó igényekhez való igazodással törekszünk az e tevékenységben meglévő vezető szerepünk megőrzésére.

Hagyományaink és a szolgáltatásunk minőségéhez illeszkedő költséghatékonyság szem előtt tartásával, pontosságunk és megbízhatóságunk javításával hozzájárulunk üzleti partnereink jó hírnevének öregbítéséhez.

A vevői elégedettség fokozása érdekében a közlekedésbiztonságot megfelelő szinten tartjuk, és törekszünk az üzem- és üzletbiztonság folyamatos javítására.

E célok megvalósítása érdekében a következőket tesszük:

Megfelelő mennyiségű és minőségű vontatójármű állomány üzemben tartásával, korszerű járművek beszerzésével és a meglévők rekonstrukciójával magas rendelkezésre állási szinten biztosítjuk Vevőink zavartalan ellátását.

A vontatójárműveink üzemeltetése során előforduló nemmegfelelőségek helyesbítésére és megelőzésére megteszük a szükséges intézkedéseket.

Az általunk előidézett környezetterhelést - a rendelkezésre álló eszközök optimális felhasználásával - folyamatosan csökkentjük.

A vontatójárművek lehető legjobb üzemeltetési feltételeinek biztosítása érdekében működési hatékonyságunkat folyamatosan javítjuk, megteremtve ezzel a szükséges anyagi hátteret.

Jól képzett és gyakorlott mozdonyos személyzet biztosításával szándékozunk elérni Megrendelőink minél teljesebb körű kiszolgálását és a személyzethibára visszavezethető üzemzavarok csökkentését.


A folyamatos létszámutánpótlással, valamint a képzés és a gyakorlatszerzés fejlesztésével biztosítjuk, hogy a MÁV-TRAKCIÓ Zrt. részére mindenkor rendelkezésre álljanak a zökkenőmentes működéshez szükséges, megfelelő kompetenciával rendelkező munkatársak.

Minden beszállítónktól elvárjuk a minőségi céljainkkal való azonosulást és az együttműködés során a saját minőségirányítási rendszerükben előírtak betartását.

A szervezeten belül működtetett MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer révén szándékozunk megvalósítani minőségpolitikánk mottóját, mely szerint:

**MUNKÁNK MINŐSÉGÉNEK FOLYAMATOS JAVÍTÁSÁVAL AZ IGÉNYEKNEK
MEGFELELŐ ÉS MEGBÍZHATÓ VONTATÁSI ÉS TOLATÁSI SZOLGÁLTATÁST
BIZTOSÍTUNK VEVŐINK RÉSZÉRE.**

Budapest, 2009. 09. 01.


Dr. Márkus Imre
vezérigazgató